



Le numéro vert Allo? Aide Sociale a été créé au début de la crise Covid pour aider les Bruxellois à trouver une aide en cas de problèmes sociaux engendrés par le contexte de la crise sanitaire. Depuis lors, le dispositif a continué à exister et permet d'entrer en contact direct avec des travailleurs sociaux professionnels, afin de trouver une écoute et un accompagnement vers une solution.

Le dispositif [Allo? Aide Sociale](#) est un numéro gratuit et anonyme, actif dans la Région de Bruxelles-Capitale. Le numéro 0800 35 243 s'adresse aux habitant·e-s qui sont à la recherche d'informations ou qui rencontrent des difficultés d'ordre social : logement, prix de l'énergie, insécurité alimentaire, isolement, situation familiale ou financière, démarches administratives, etc.

Du lundi au vendredi, de 9h à 17h, des travailleuses et travailleurs sociaux se relaient au bout du fil pour offrir une écoute ainsi qu'un accompagnement social. Le dispositif propose un relais direct et personnalisé au sein des secteurs de l'aide sociale et de la santé. Il informe également les personnes sur leurs droits sociaux.

Ce numéro propose une porte d'entrée supplémentaire pour les bruxellois·e-s vers l'aide sociale formalisée ou citoyenne. Il vise de cette manière, à lutter contre le non-recours aux droits fondamentaux, accentué actuellement par la digitalisation de nombreux services.

*Ce dispositif est à l'initiative du secteur social associatif et de la Fédération des Services Sociaux (FdSS).*

Outils de diffusion

Pour commander du [matériel de communication](#) (affiches, flyers), [partager les publications](#) sur les réseaux sociaux ou télécharger les [visuels de la campagne](#).