



Un cahier de la recherch'action vient d'être publié sur le numéro vert : Allo? Aide Sociale, un numéro vert de crise devenu un outil social d'accès aux droits | FdSS - Fédération des Services Sociaux.

[Télécharger le cahier Allo? Aide sociale](#)

Depuis sa mise en place fin mars 2020, le numéro vert bruxellois, a fait l'objet d'un travail d'évaluation mené par la cellule recherch'action de la Fédération des Services Sociaux en collaboration avec les services partenaires du numéro vert, à savoir des Centres d'Appui aux Personnes (CAP) et des Centres d'Action Sociale Globale (CASG) de la Région bruxelloise.

Depuis la naissance du dispositif, 4 bilans périodiques des appels reçus au numéro vert ont été publiés. Une réflexion plus globale sur le travail social par téléphone et la co-construction des rôles et mission du 0800 a également été menée au sein de différents groupes de travail. Ce Cahier de la recherch'action propose une synthèse du suivi et de l'évaluation du dispositif.

Pauline Feron & Charlotte Maisin (2021). «**Allo? Aide Sociale, un numéro vert de crise devenu un outil social d'accès aux droits**», *Les Cahiers de la recherch'action*, n°10, Bruxelles : FdSS.

[En savoir plus sur le projet de recherche-action de la FdSS](#)

[Les Cahiers de la Recherch'action](#)

Cet ouvrage est également disponible par envoi postal sur simple demande.

Infos et contact : charlotte.maisin@fdss.be

Des exemplaires seront disponibles en version papier auprès de la FdSS. Il est également possible de distribuer des flyers ou de parler du numéro vert - 0800/35.243 - qui restera actif en 2022.