



Formation à l'accueil et à l'écoute : « Ecouter et parler... les 2 faces d'une même pièce. »

Dans son quotidien, tout travailleur fait l'expérience de rencontres parfois compliquées avec certains usagers. **Comment articuler alors, écoute et parole ? Jusqu'où écouter, que dire et comment ?**

Aider chacun à repérer ses compétences et difficultés. Prendre conscience de ses attitudes d'écoute et des effets de sa parole.

Affiner ses capacités d'accueil, d'écoute et de prise de parole.

Expérimenter les attitudes qui soutiennent l'accueil et l'écoute d'une personne et mesurer ses effets sur la qualité de la rencontre et de l'entretien.

Cette session de formation de 4 journées s'adresse tant à des professionnels que des bénévoles :

**Les mercredis de 9h30 à 16h30 :**

- 18 janvier 2017
- 25 janvier 2017
- 8 février 2017
- 15 février 2017

**Infos pratiques :**

Lieu : boulevard de Waterloo, 99 à 1000 Bruxelles

La présence à l'ensemble de la session est requise.

Prix : 230 euros par session de quatre journées.

Renseignements et inscriptions : 02/538 49 21

Plus d'infos [ici](#).