



Aidant proches/partenaires... une plateforme pour vous!

L'asbl SAM, qui gère cette plateforme, a été créée à l'initiative de l'asbl Aidants Proches Bruxelles et de Télé-Secours. Concentrés au départ sur Bruxelles, nos services s'étendent progressivement vers les autres régions.



ouvrir la vidéo [Sam le Réseau des aidants](#)

QUI ÊTES-VOUS ?

Des héros du quotidien (parents, enfants, voisins, amis...) qui viennent en aide à un proche en perte d'autonomie. L'asbl vous a baptisés SAM, pour « Solidarité A la Maison ». Certains d'entre vous se glissent dans le rôle de SAM pour quelques heures par mois, d'autres chaque jour de la semaine, certains pour une période déterminée, d'autres, illimitée. Les SAM ont deux points communs : ils agissent avec le cœur et ont parfois besoin d'un coup de pouce pour alléger le cumul des charges. En effet, si l'entraide est un instinct, c'est quand elle se prolonge qu'elle devient parfois plus compliquée.

UN SITE CRÉÉ AVEC VOUS POUR VOUS !

La plateforme SAM est un projet-pilote basé sur la co-construction. Les fondateurs se sont appuyés sur un modèle québécois, déployé en Belgique par la cellule ESP-ULB qui les a accompagné dans son développement. Un panel de SAM et de professionnels a été sélectionné pour participer à chaque étape de la conception de ce site : réunions de travail liées à la construction de l'outil et de son contenu, validation des ressources, tests des fonctionnalités du site... L'objectif de la méthodologie « Aidant proche/partenaire » ? Développer un site répondant au mieux aux attentes de l'utilisateur final, vous !

UN SITE ACCESSIBLE À TOUS



La plateforme SAM s'attache à répondre aux conditions d'accessibilité pour les personnes touchées par une déficience fonctionnelle (handicap moteur, aveugle ou malvoyante, sourde ou malentendante, dyslexique, épileptique ou souffrant de troubles musculo-squelettique).

UN SITE ORIENTÉ VERS VOS BESOINS

La plateforme SAM propose trois types d'outils et services directement liés à vos besoins :

- UN GUIDE MÉDICO-SOCIAL

Spécialisé et actualisé, ce catalogue web centralise toutes les aides et soins qui peuvent vous être utiles, classés par lieu et par type de prestation. En savoir plus si vous êtes professionnel

[Consulter le guide medico-social](#)

[Vous êtes prestataire de soins et de services à destination des SAM? Informez-vous ici.](#)

- UNE COMPILATION D'INFOS UTILES

Co-construites par des aidants et des professionnels, elles se basent sur de vraies expériences de vie et une légitimité scientifique. Leur classement s'établit en fonction des étapes de vie et types de situations, à travers différents formats : fiches, articles, vidéos, podcasts...

[Découvrez les infos utiles](#)

- UN FORUM DYNAMIQUE

Accessible à tous et modéré par notre équipe, ce forum d'échanges vous permet de partager votre vécu, idées et questionnement. La plateforme prévoit aussi des forums dirigés par des professionnels de la santé.

[Rejoignez le forum](#)

- UNE PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Un doute, une urgence, une question spécifique ? La plateforme propose une ligne d'informations entièrement dédiée aux SAM.

[Contactez le secrétariat](#)

Une seule adresse à retenir: /www.reseau-sam.be





SAM, la plateforme web au service des aidants

