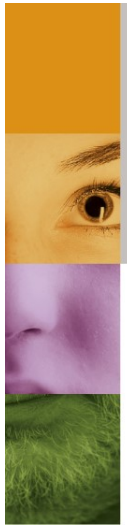
Présentation Crisis-BXL

BRU-STARS

Crisis-Bxl (0-18 ans)



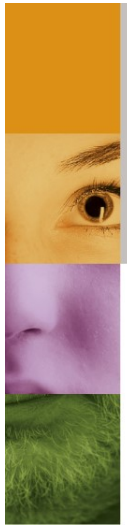
Situations de crise dans la Région Bruxelles-Capitale

02/209 16 36

Qu'est-ce qu'une situation de crise?

Une situation aiguë qui demande une aide immédiate.

Crisis-BXL

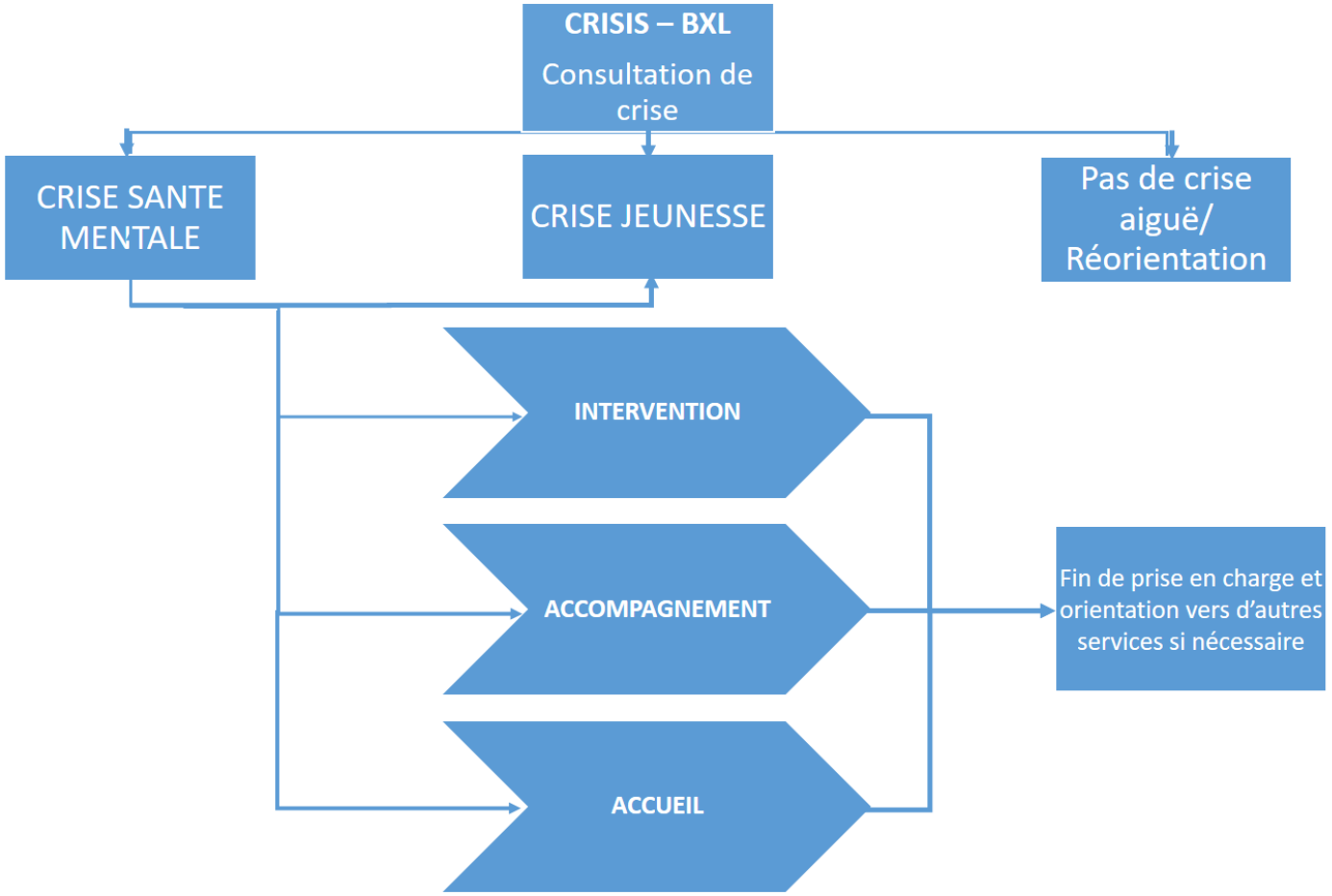


- Permanence téléphonique assurée 24/7
- Les demandeurs : intervenants professionnels
- Directement accessible
- Aide volontaire ou contrainte

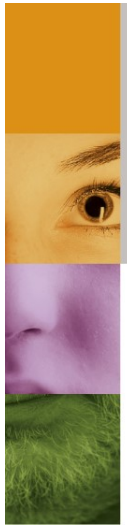
Offre

- Consultation (avis et conseil téléphonique)
- Intervention (3 jours)
- Accompagnement de crise (28 jours)
- Accueil de crise (7 jours)

Flowchart


CRISIS – BXL
Consultation de crise
CRISE SANTE MENTALE
CRISE JEUNESSE
Pas de crise aiguë/ Réorientation
INTERVENTION
ACCOMPAGNEMENT
ACCUEIL
Fin de prise en charge et orientation vers d'autres services si nécessaire

Offre : Intervention de crise



Intervention de crise

- Mobile et/ou ambulatoire
- Analyse de la situation de crise
- Courte durée, intensive (max. 3 jours)

Installer la sécurité, garantir un lieu sûr

INTERVENTION

CAW, VK, CAH ou

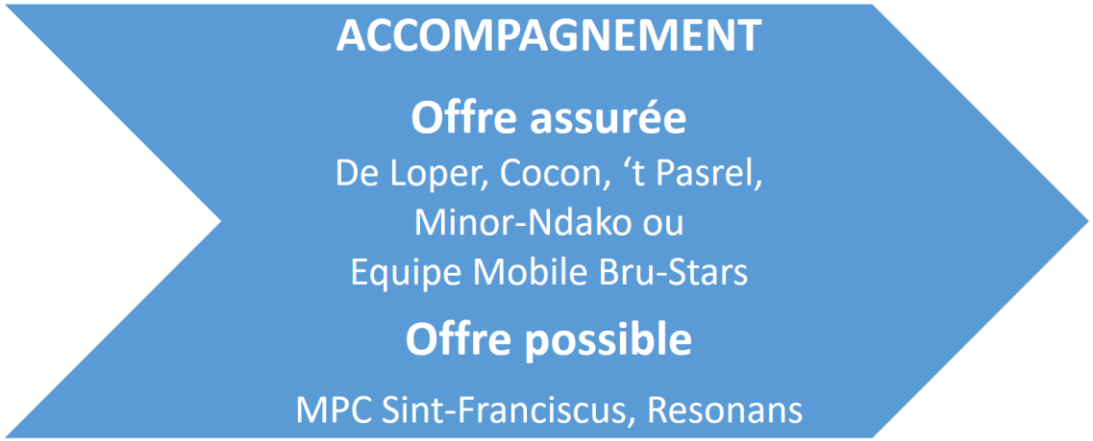
Equipe Mobile Bru-Stars

Offre : Accompagnement de crise

Accompagnement de crise

- Mobile et/ou ambulatoire
- Intensif (max. 28 jours)

3 à 5 contacts par semaine



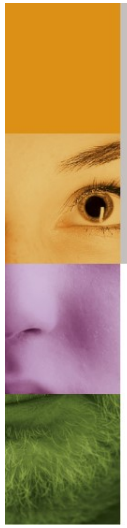
Offre : Accueil de crise

Accueil de crise

Un accueil est toujours combiné avec une INTERVENTION et/ou un ACCOMPAGNEMENT

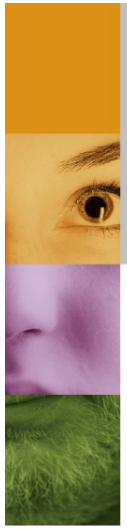
(max. 7 j)

Changements depuis le 1er janvier 2016



- Crisis-Bxl (Partenariat entre Bru-Stars et CAW Brussel)
- Modification de la définition de crise : toute situation aiguë qui demande une aide immédiate sans distinction entre crise aiguë et crise chronique
- Un cadre volontaire et participatif (72h)
- 2 offres ne sont accessibles que via Crisis-BXL : CaH Cocon et Crisispleegzorg (famille d'accueil de crise)

Integration avec le réseau de crise NL



Modules existants réseau de crise NL :

- Consultation de crise

(par téléphone, donner des pistes)

- Intervention de crise

(ambulatoire ou mobile ; immédiat et de courte durée (max. 3 jours))

- Accompagnement de crise

(mobile, max. 28 jours)

- Accueil de crise

(résidentiel, max. 7+7 jours)

Modules de crise santé mentale :

- Consultation de crise

(par téléphone ou mobile)

- Rendez-vous de crise/taxation

(ambulatoire ou mobile, dans les 48 à 72h)

- Accompagnement de crise

(mobile, 4 à 6 semaines)

- Hospitalisation service K

(résidentiel, max. 7+7 jours)

Questions?