



**Le Centre de Documentation et de Coordination sociales (CDCS-CMDC) asbl**, créé en 1979 et reconnu comme Observatoire de l'offre de services social-santé en Région de Bruxelles-Capitale

**Recrute dans le cadre de son projet-phare [www.bruxellessocial.be](http://www.bruxellessocial.be) :**

### **Un TELEPROSPECTEUR-ENQUÊTEUR dynamique**

En charge de l'actualisation de la base de données des 4 000 services et associations actifs dans le secteur social-santé en région bruxelloise. Grâce à votre engagement, vous contribuez à développer la [carte sociale bruxelloise sur internet](#) qui vise à mieux faire connaître les services et organisations du secteur social-santé à l'ensemble de la population bruxelloise mais aussi à soutenir les administrations communautaires/régionales/communales dans leurs tâches de programmation et de réalisation de plan de développement.

#### **Description de la fonction :**

Téléphoner aux différentes organisations du secteur social-santé actives en Région bruxelloise et envoyer des fiches par e-mail en vue de :

- Actualiser les fiches de présentation de ces organisations (coordonnées, activités, champ d'action, etc.) ;
- Poser les questions nécessaires et utiles ;
- Traiter et encoder les réponses dans la base de données.

Gérer et faire le suivi du processus d'actualisation de ces fiches.

#### **Nous vous offrons :**

Un **CDI Plein-temps** aux horaires de bureaux sous statut ACS, dans un environnement dynamique et de modernisation de l'action publique.

#### **Votre profil :**

**Une expérience dans la téléprospection est un atout mais ce qui est surtout important c'est la volonté de contribuer à la lutte contre la pauvreté et à l'amélioration du bien-être dans la région bruxelloise**

- Vous êtes titulaire d'un CESI (certificat d'enseignement secondaire inférieur)
- Vous avez un discours fluide, du tact et de la confiance en vous au téléphone, une aisance rédactionnelle de base et une bonne orthographe
- Bilingue français/néerlandais (pas obligatoire mais souhaité)

- Vous êtes fortement intéressés dans le secteur social-santé
- Vous aimez le travail d'équipe et vous n'avez pas peur de poser des questions quand vous n'avez pas compris
- Vous êtes autonome, exigeant, rigoureux et organisé

#### **Intéressé(e) ?**

- Vérifiez d'abord auprès d'Actiris si vous rentrez dans les conditions ACS bruxellois (référence de l'offre d'emploi: 217.682)
- Veuillez transmettre votre C.V. et une brève lettre de motivation à partir d'aujourd'hui et jusqu'au 15 août 2014 au plus tard:

**CDCS-CMDC asbl**

**Madame Solveig Pahud, Directrice**

Avenue Louise 183

1050 Bruxelles

[info@cdcs-cmdc.be](mailto:info@cdcs-cmdc.be)

[www.cdcs-cmdc.be](http://www.cdcs-cmdc.be)

- Entrée en fonction : au plus tôt le 01/09/2014