

www.souffrance-travail-social.be

M a r d i 2 7 M A I
2 0 1 4

Maison des Associations Internationales
40, rue Washington - 1050 Bruxelles

Souffrance@travail-social.be

Les travailleurs psycho-médico-sociaux
reprennent la parole.

Journée de réflexion

organisée par la coordination Précarités et Santé Mentale
au sein de la LBFSM



Ligue Bruxelloise Francophone
pour la Santé Mentale

La coordination Précarités et Santé Mentale de la LBFSM, a vu ces dernières années, la question de la souffrance des intervenants psycho-médico-sociaux émerger, jusqu'à apparaître comme criante et déterminante dans le contexte socio-économique actuel.

Au niveau politique, la prise en charge par l'État des populations en difficulté est remise en question. Les conditions d'accès à l'aide et au soin se complexifient et se durcissent.

Les travailleurs des secteurs de l'aide et du soin, sont aujourd'hui sur la ligne de front d'un malaise social ne touchant plus seulement les personnes exclues ou fragilisées, mais aussi ceux qui leur viennent en aide. Cela pose la question de la spécificité de la souffrance au travail dans ce secteur et de son impact sur les personnes aidées, soignées ou accompagnées. Suspicion, résignation, violence et incompréhension peuvent être le lot quotidien tant de certains travailleurs que de certains bénéficiaires, usagers, patients...

Cette journée a pour premier objectif, la rencontre, le partage, l'échange entre professionnels de l'aide et du soin sur ces évolutions.

Elle vise également à en retirer des points d'appui réflexifs suffisamment forts et éclairés qui serviront ensuite à une interpellation des différents niveaux de pouvoir et acteurs de ces secteurs traversés aujourd'hui par une crise de sens et de moyens.

De nombreuses questions orienteront notre réflexion lors de la journée d'étude que nous vous proposons :

- Dans un contexte socio-économique et idéologique où la souffrance au travail se généralise, comment penser la spécificité de la souffrance dans les métiers d'aide et de soin? Quels en sont les éléments déterminants ?
- Evaluation, aides sociales remises en questions, individualisation et sur-responsabilisation des usagers, l'opposition entre discours managérial et travail de relation si difficilement quantifiable, dévalorise-t-elle les métiers d'aide ? Quelles dérives, quel malaise et quelles solutions ?
- Comment rendre compte de notre travail et relayer la valeur réelle des relations d'aide et de soins qui sont au coeur de notre pratique?
- Quelles interactions et conséquences sur la relation d'aide dans ce contexte où les professionnels eux-mêmes sont en difficulté ?

Tous ces questionnements s'appuieront sur des témoignages de professionnels que vous pouvez consulter sur le site :

www.souffrance-travailsocial.be

et sur lequel vous pouvez également réagir.

Programme de la journée

8h30-9h15 Accueil café

9h15-9h50 **Introduction** : Hélène Coppens (SSM ANAIS) et Caroline Legrand (CPAS de Woluwe-Saint-Lambert)

10h00-12h30 **Ateliers**

1 ***L'image de soi des travailleurs psycho-médico-sociaux***
animateurs : Emmanuel Massaut (CPAS d'Ixelles) et Stéphanie Devlésaver (CBCS)

2 ***La relation d'aide à l'épreuve de la suspicion***
animateurs : Pierre de Coninck (CG d'Ixelles) et Marie-Claude Soille (SSM ANAIS)

3 ***Quand l'institution et les travailleurs ne parlent plus la même langue***
animateurs : Aurélie Barette (SSM Le Chien Vert) et Nathalie Renard (SSM Saint-Gilles)

4 ***Précarités des conditions de travail***
animateurs : Alain Willaert (CBCS) et Corinne Malchair (CDCS)

12h30-14h00 Lunch sandwiches

14h00-16h30 **Séance Plénière**

Agitatrices : Hélène Coppens (SSM ANAIS)
et Caroline Legrand (CPAS de Woluwe-Saint-Lambert)

- **Pierre Firket**, Médecin directeur du CITES-Clinique du Stress et du Travail à Liège (ISOSL) ***Je suis un travailleur psycho-médical-social***
- **Emmanuel Nicolas**, Assistant social à la MASS Diapason et clinicien chercheur à l'UCL et à l'U-Mons ***Comme un disque rayé***
- **Thomas Périlleux**, Sociologue, professeur à l'UCL, chercheur au CriDIS, membre associé au CITES-Clinique du Stress et du Travail à Liège (ISOSL) ***Foutu métier, clinique, critique, rage poétique***

16h30 **Conclusion:**
Manu Gonçalves (Coordinateur Précarité et Santé Mentale - Co-directeur SSM le Méridien)

17h00 Drink

Nom
Prénom
Institution
Adresse
e-mail

S'inscrit pour l'atelier: (Choix de préférence de 1 à 4*)

- | | | |
|--------------------------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <i>L'image de soi des travailleurs psycho-médico-sociaux</i> |
| <input type="checkbox"/> | 2 | <i>La relation d'aide à l'épreuve de la suspicion</i> |
| <input type="checkbox"/> | 3 | <i>Quand l'institution et les travailleurs ne parlent plus la même langue</i> |
| <input type="checkbox"/> | 4 | <i>Précarités des conditions de travail</i> |

** nombre de places limité par atelier*

Verse sur le compte IBAN BE94 0682 407333 14
au bénéfice de la Ligue Bruxelloise Francophone pour la Santé Mentale

la somme de **45 €**

avec la mention : **27 mai 2014 - Nom et Prénom**

Le paiement valide l'inscription.

Bulletin d'inscription à renvoyer à LBFMSM - 53, rue du président - 1050 Bruxelles,
par mail à LBFMSM@skynet.be ou à faxer au 02 511 52 76

Comité d'organisation:

Hélène Coppens	Caroline Legrand
Michèle De Bloudts	Emmanuel Massaut
Pierre de Coninck	Luc Masquelier
Christine Dekoninck	Nathalie Renard
Manu Gonçalves	Marie-Claude Soille
	Alain Willaert