





Le guide « Mesures sociales Energie » édité par la FDSS présente les mesures de protection des consommateurs vulnérables sur les marchés de l'énergie. Du statut de client protégé au tarif social en passant par les fonds (gaz-électricité, mazout et eau), l'ensemble des mesures mises en place par l'Etat fédéral et la Région de Bruxelles-Capitale y sont expliquées et illustrées. Un guide à garder à portée de main !

[Lire la table des matières](#)

Ce guide est gratuit (excepté frais de port éventuels) et peut être commandé en adressant un e-mail à socialenergie@fdss.be.

ATTENTION: Ce guide s'adresse uniquement aux travailleurs sociaux de la Région de Bruxelles-Capitale.



Le guide « Mesures sociales Energie »



sociale

Ce site sera opérationnel dès le 28 janvier