



Une publication de l'observatoire social de Télé-Accueil

Depuis sa création en 1959, Télé-Accueil offre une occasion de parler à toute personne sans distinction d'âge, de sexe, de culture, ... Cette écoute est assurée par une équipe de 100 bénévoles formés et encadrés par des professionnels.

L'écoute bénévole fait intrinsèquement partie du projet de Télé-Accueil ! En quoi est-elle différente d'une écoute professionnelle ? Quels en sont les effets sur les appelants ? Quelle formation assure-t-on aux écoutants pour garantir une écoute de qualité ?

L'Observatoire social de Télé-Accueil Bruxelles fait le point sur les questions dans une nouvelle étude intitulée « Des bénévoles à l'écoute de tous ». Celle-ci est [téléchargeable sur le site de Télé-accueil](#) et est également disponible en version papier sur demande.