



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

Article publié sur BX1 le 29 mai 2018

Les compteurs intelligents seront bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois.

La Fédération des Services Sociaux est préoccupée sur le futur déploiement des compteurs intelligents à Bruxelles.

Ces compteurs, qui seront bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois, permettent d'inciter les consommateurs à utiliser leurs appareils lorsque l'électricité est la plus abondante, tout en facilitant la transition énergétique.

Cependant, les détracteurs leur reprochent notamment des atteintes à la vie privée et un danger pour la santé: ([Lire l'article dans son intégralité sur le site de BX1](#))

En savoir plus la position de la FDSS



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Compteurs « intelligents », violence à distance?

Les compteurs communicants, les mal-nommés « compteurs intelligents », sont bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois. Alors que ce sujet concerne le quotidien de toute une partie de la population belge, celui-ci reste cantonné à un débat entre experts et politiques.? La FDSS via le Centre d'appui SocialEnergie faisait déjà part de ses inquiétudes [dans cet article](#) à l'égard du déploiement de ces nouveaux compteurs; déploiement qui viendrait mettre à mal des valeurs aussi fondamentales que la solidarité avec les plus précaires, le respect de la vie privée et de la santé. Ainsi les compteurs communicants pourraient notamment optimiser l'application de la Loi Tommelein dont elle a déjà souligné le caractère profondément impraticable, inéquitable et stigmatisant.

La Fdss souhaite voir éclore le débat sur cette question au sein même de l'espace public, que les petits consommateurs qui seront concernés et directement impactés puissent également s'en emparer et finalement, que le cadre législatif autour de ce futur déploiement puisse protéger les consommateurs les plus fragiles. Elle espère ainsi interpeller les politiques avant le passage en plénière de cette question, vraisemblablement dans les jours/semaines qui viennent.



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux
s'inquiète »

Plus d'infos sur la question:

Lire sur cette page, sur le site de la FDSS : [Compteurs pour un vrai débat démocratique!](#)

Un [texte d'analyse](#) du Centre d'Appui SociaEnergie publié dans la Revue Nouvelle en janvier 2018 et [un résumé des points d'inquiétude](#).



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

La déshumanisation



La coupure ou la limitation d'énergie portent **gravement atteinte à la dignité humaine**, à fortiori lorsqu'elles sont opérées à distance. Sans gaz ou électricité, on ne peut pas s'éclairer, se chauffer, cuisiner, nettoyer ses vêtements, se laver à l'eau chaude, ni recevoir des amis ou de la famille. Une coupure d'énergie, c'est une réduction majeure du sens de la vie.

Les coupures et limitations à distance

Avec le compteur communicant, des opérations telles que la coupure ou la limitation de consommation pourraient être réalisées à distance. Ces opérations doivent être interdites sans le déplacement d'un technicien, sans quoi le compteur communicant agit en tant que véritable outil d'exclusion sociale.



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent. Il est communicant, à l'insu du plus grand nombre. C'est donc un compteur mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.

La complexification des offres et factures

On vous l'avait promis, ce tarif avantageux ! Vous avez signé les yeux fermés, sur la foi d'une savante simulation. Seul que ce mois-ci, vous payez plus qu'avant ! Les compteurs communicants ouvrent la voie à des tarifs plus complexes que jamais, fondés sur une multitude de tranches horaires et sur l'évolution des marchés de gros. Le consommateur égaré ne pourra plus ni comprendre ni maîtriser sa facture et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en pâtit.



Libre reproduction - © Jean-Thomas / Anonyme / K&L - 3 10/10/2010

Un message porté par la Fédération des Services Sociaux
Plus d'infos sur www.socialenergie.be



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données récoltées par les compteurs communicants seraient d'une **indécence précision** : horaires d'occupation du logement et utilisation des équipements, nombre d'occupants... L'usage même que pourraient en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données doit également être garantie pour éviter les écarts de la marchandisation de celles-ci par les entreprises privées qui y ont accès.

La fluctuation des prix

Avec le compteur communicant, le consommateur est appelé à participer plus activement aux marchés de l'énergie, des marchés connus pour leur forte volatilité.

18h30, une froide soirée d'hiver : la demande d'électricité des ménages bat son plein, les prix s'envolent : attendons 22h pour manger chaud !
Le consommateur n'est pas un trader, il doit être protégé contre les fluctuations horaires et saisonnières des prix de l'énergie.





« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

La déshumanisation



Les compteurs ou les logiciels d'énergie portés au **gouvernement abrite de la dignité humaine** se font lorsqu'ils sont opérés à distance. Sans que les clients ne puissent intervenir ou discuter, même lorsque les tarifs, les taxes ou les frais sont élevés, et surtout des soins de la famille. Les compteurs intelligents ont une véritable capacité de nuire de la vie.

La complexification des offres et factures

De quoi faire peur, ce n'est pas ça ?
Non, c'est ce qui se passe lorsque les clients sont confrontés à une multitude de services. Les compteurs intelligents ont une véritable capacité de nuire de la vie. Le consommateur a peur de ne plus pouvoir comprendre ni maîtriser les factures et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en ligne.

Les usages et irritations à distance

Avec le compteur convergent, les opérations telles que la gestion de la location de consommation peuvent être réalisées à distance. Les opérations doivent être réalisées sans le déplacement des techniciens, sans que le compteur convergent n'ait en fait qu'un véritable outil de gestion sociale.



Compteurs « intelligents » violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent.
Il est communicant, à l'usage de plus grand nombre.
C'est donc un compteur **mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.**



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données recueillies par les compteurs convergents servent à des **usages multiples** : gestion de l'énergie et distribution des équipements, services éducatifs... L'usage même qui pourrait en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données est également à questionner pour éviter les risques de la marchandisation de données par les entreprises privées qui y sont sensibles.

La fluctuation des prix

Face à un compteur convergent, le consommateur est appelé à participer plus activement aux marchés de l'énergie des marchés locaux pour les faire évoluer.



« Si on les laisse aller, ils vont demander à faire des choses qui ne sont pas leur priorité... et même à faire des choses qui ne sont pas leur priorité... et même à faire des choses qui ne sont pas leur priorité... »
Le consommateur n'est pas un homme à côté d'un petit écran. Les factures, les usages et les données des compteurs intelligents.

Un message porté par la Fédération des Services Sociaux Plus d'info sur www.consoenergie.be





Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?

