



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

Article publié sur BX1 le 29 mai 2018

Les compteurs intelligents seront bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois.

La Fédération des Services Sociaux est préoccupée sur le futur déploiement des compteurs intelligents à Bruxelles.

Ces compteurs, qui seront bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois, permettent d'inciter les consommateurs à utiliser leurs appareils lorsque l'électricité est la plus abondante, tout en facilitant la transition énergétique.

Cependant, les détracteurs leur reprochent notamment des atteintes à la vie privée et un danger pour la santé: ([Lire l'article dans son intégralité sur le site de BX1](#))

En savoir plus la position de la FDSS



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Compteurs « intelligents », violence à distance?

Les compteurs communicants, les mal-nommés « compteurs intelligents », sont bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois. Alors que ce sujet concerne le quotidien de toute une partie de la population belge, celui-ci reste cantonné à un débat entre experts et politiques.? La FDSS via le Centre d'appui SocialEnergie faisait déjà part de ses inquiétudes [dans cet article](#) à l'égard du déploiement de ces nouveaux compteurs; déploiement qui viendrait mettre à mal des valeurs aussi fondamentales que la solidarité avec les plus précaires, le respect de la vie privée et de la santé. Ainsi les compteurs communicants pourraient notamment optimiser l'application de la Loi Tommelein dont elle a déjà souligné le caractère profondément impraticable, inéquitable et stigmatisant.

La Fdss souhaite voir éclore le débat sur cette question au sein même de l'espace public, que les petits consommateurs qui seront concernés et directement impactés puissent également s'en emparer et finalement, que le cadre législatif autour de ce futur déploiement puisse protéger les consommateurs les plus fragiles. Elle espère ainsi interpeller les politiques avant le passage en plénière de cette question, vraisemblablement dans les jours/semaines qui viennent.



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

Plus d'infos sur la question:

Lire sur cette page, sur le site de la FDSS : [Compteurs pour un vrai débat démocratique!](#)

Un [texte d'analyse](#) du Centre d'Appui SociaEnergie publié dans la Revue Nouvelle en janvier 2018 et [un résumé des points d'inquiétude](#).



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

La déshumanisation



La coupure ou la limitation d'énergie portent **gravement atteinte à la dignité humaine**, à fortiori lorsqu'elles sont opérées à distance. Sans gaz ou électricité, on ne peut pas s'éclairer, se chauffer, cuisiner, nettoyer ses vêtements, se laver à l'eau chaude, ni recevoir des amis ou de la famille. Une coupure d'énergie, c'est une réduction majeure du sens de la vie.

Les coupures et limitations à distance

Avec le compteur communicant, des opérations telles que la coupure ou la limitation de consommation pourraient être réalisées à distance. Ces opérations doivent être interdites sans le déplacement d'un technicien, sans quoi le compteur communicant agit en tant que véritable outil d'exclusion sociale.



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent. Il est communicant, à l'insu du plus grand nombre. C'est donc un compteur mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.

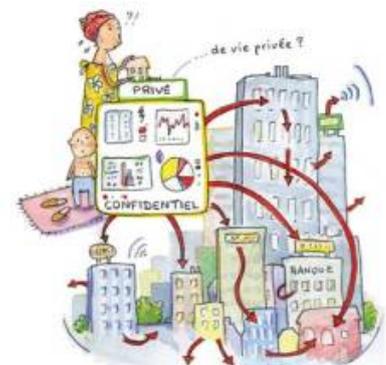
La complexification des offres et factures

On vous l'avait promis, ce tarif avantageux ! Vous avez signé les yeux fermés, sur la foi d'une savante simulation. Seul que ce mois-ci, vous payez plus qu'avant ! Les compteurs communicants ouvrent la voie à des tarifs plus complexes que jamais, fondés sur une multitude de tranches horaires et sur l'évolution des marchés de gros. Le consommateur égaré ne pourra plus ni comprendre ni maîtriser sa facture et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en pâtit.



Libre reproduction - © Jean-Thomas / Anaphora & Co. - 3 illustrations

Un message porté par la Fédération des Services Sociaux Plus d'info sur www.socialenergie.be



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données récoltées par les compteurs communicants seraient d'une **indécence précision** : horaires d'occupation du logement et utilisation des équipements, nombre d'occupants... L'usage même que pourraient en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données doit également être garantie pour éviter les écarts de la marchandisation de celles-ci par les entreprises privées qui y ont accès.

La fluctuation des prix

Avec le compteur communicant, le consommateur est appelé à participer plus activement aux marchés de l'énergie, des marchés connus pour leur forte volatilité.



18h50, une froide soirée d'hiver : la demande d'électricité des ménages bat son plein, les prix s'envolent : attendons 22h pour manger chaud ! Le consommateur n'est pas un trader, il doit être protégé contre les fluctuations horaires et saisonnières des prix de l'énergie.



« Compteurs intelligents: la Fédération des Services Sociaux s'inquiète »

La déshumanisation



Les compteurs ou la livraison d'énergie par voie aérienne **gouvernent abstrait de la dignité humaine** et font perdre aux gens espoirs à distance. Sans que les habitants ne se sentent en sécurité ou en sécurité, ils ne peuvent pas se sentir en sécurité, et sans se sentir en sécurité, ils ne peuvent pas se sentir en sécurité. Les compteurs intelligents ont une véritable capacité de rendre la vie.

La complexification des offres et factures

De quoi avons-nous besoin de tout partager ?
Non, nous avons besoin de tout partager, car la vie est une seule aventure. Tout ce que nous avons besoin de partager, c'est de tout partager. Les compteurs intelligents ont une véritable capacité de rendre la vie. Le consommateur a tout ce qu'il faut pour comprendre et maîtriser les factures et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en ligne.



Un message écrit par la Fédération des Services Sociaux Plus d'info sur www.leservicesociaux.be

Les usages et les irritations à distance

Avec le compteur convergent, les données telles que la température ou la livraison de consommation peuvent être utilisées à distance. Les données peuvent être utilisées sans le consentement des habitants, sans que le compteur convergent n'ait en fait un véritable outil de collecte sociale.



Compteurs « intelligents » violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent. Il est communicant, à l'usage de plus grand nombre. C'est donc un compteur **mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.**



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données recueillies par les compteurs convergents peuvent être utilisées à d'autres fins, comme l'analyse de la consommation et l'analyse des habitudes de consommation. L'usage même que peuvent en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données est également à redouter pour éviter les risques de la transmission de données par les entreprises privées qui y sont sensibles.

La fluctuation des prix

Face à un compteur convergent, le consommateur est appelé à partager plus activement ses données de consommation avec les entreprises privées qui y sont sensibles.



«(S) une fois cette chose, le demandeur d'énergie des ménages fait son plus grand souci: «attendre 20% plus cher»... Le consommateur n'est pas un homme à côté d'un petit contrat. Les factures, les usages et les données des gens de l'énergie.»



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?

