



Une campagne menée par la cellule socialenergie de la FDSS.

Les compteurs communicants, les mal nommés « compteurs intelligents », sont bientôt à l'agenda du Parlement bruxellois. Alors que ce sujet concerne le quotidien de toute la population belge, celui-ci reste cantonné à un débat entre experts et politiques. Le Centre d'Appui SocialEnergie faisait déjà part de ses inquiétudes dans cet article à l'égard du déploiement de ces nouveaux compteurs ; déploiement qui viendrait mettre à mal des valeurs aussi fondamentales que la solidarité avec les plus précaires, le respect de la vie privée et de la santé. Ainsi, les compteurs communicants pourraient notamment optimaliser l'application de la loi Tommelein. Le Centre d'appui Social Energie de la FDSS à déjà souligné le caractère profondément impraticable, inéquitable et stigmatisant de cette mesure. Le Centre d'appui social énergie souhaite voir éclore le débat sur cette question au sein même de l'espace public, que les petits consommateurs qui seront concernés et directement impactés puissent également s'en emparer et finalement, que le cadre législatif autour de ce futur déploiement puisse protéger les consommateurs les plus fragiles. (Pourquoi, par exemple, ne pas cantonner ce système aux gros consommateurs et laisser le choix aux particuliers de l'installer chez eux, comme cela a été fait en Allemagne) La FDSS invite chacun à s'informer sur la question et prendre une part active à ce débat en partageant les différentes préoccupations qu'un tel déploiement soulève. Vous retrouverez ci-dessous les différents éléments de communication qu'il vous est possible d'utiliser. Ce matériel sera progressivement diffusé sur les réseaux sociaux. La FDSS espère interpeller au maximum les politiques avant le passage en plénière de cette question, vraisemblablement en mai prochain.

Plus d'infos sur ce que sont les compteurs intelligents-> [Lire l'article rédigé par le Centre d'Appui SocialEnergie pour la Revue Nouvelle](#)

Une affiche A3 réalisée dans le cadre de la campagne de la FDSS à imprimer et diffuser autour de vous

Pourquoi les compteurs intelligents constituent un danger pour les consommateurs :

>> [Imprimer/télécharger](#)



Compteurs communicants : pour un vrai débat démocratique !



Compteurs communicants : pour un vrai débat démocratique !

La déshumanisation



La coupure ou la limitation d'énergie portent **gravement atteinte à la dignité humaine**, à fortiori lorsqu'elles sont opérées à distance. Sans gaz ou électricité, on ne peut pas s'éclairer, se chauffer, cuisiner, nettoyer ses vêtements, se laver à l'eau chaude, ni recevoir des amis ou de la famille. Une coupure d'énergie, c'est une réduction majeure du sens de la vie.

Les coupures et limitations à distance

Avec le compteur communicant, des opérations telles que la coupure ou la limitation de consommation pourraient être réalisées à distance. Ces opérations doivent être interdites sans le déplacement d'un technicien, sans quoi le compteur communicant agirait en tant que véritable outil d'exclusion sociale.



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent.
Il est communicant, à l'insu du plus grand nombre.
C'est donc un compteur **mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.**



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données recueillies par les compteurs communicants seraient d'une **indécence précision** : horaires d'occupation du logement et d'utilisation des équipements, nombre d'occupants... L'usage même que pourraient en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données doit également être garantie pour éviter les écarts de la marchandisation de celles-ci par les entreprises privées qui y auraient accès.

La complexification des offres et factures

On vous l'avait promis, ce tarif avantageux ! Vous avez signé les yeux fermés, sur la foi d'une savante simulation. Surtout que ce mois-ci, vous payez plus qu'avant !

Les compteurs communicants ouvrent la voie à des tarifs plus complexes que jamais, fondés sur une multitude de tranches horaires et sur l'évolution des marchés de gros. Le consommateur égaré ne pourra plus ni comprendre ni maîtriser sa facture et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en pâtit.



Libre reproduction - © Jean-Michel / Graphisme & Co. - B. Hérogne

Un message porté par la Fédération des Services Sociaux
Plus d'infos sur www.socialenergie.be



La fluctuation des prix

Avec le compteur communicant, le consommateur est appelé à participer plus activement aux marchés de l'énergie, des marchés soumis pour leur forte volatilité.

18h30, une froide soirée d'hiver : la demande d'électricité des ménages bat son plein, les prix s'élevaient ; attendons 22h pour manger chaud !
Le consommateur n'est pas un trader, il doit être protégé contre les fluctuations horaires et saisonnières des prix de l'énergie.





Compteurs communicants : pour un vrai débat démocratique !



Compteurs communicants : pour un vrai débat démocratique !

La déshumanisation



La coupure ou la limitation d'énergie portent **gravement atteinte à la dignité humaine**, à fortiori lorsqu'elles sont opérées à distance. Sans gaz ou électricité on ne peut pas s'éclairer, se chauffer, cuisiner, nettoyer ses vêtements, se laver à l'eau chaude, ni recevoir des amis ou de la famille. Une coupure d'énergie, c'est une réduction majeure du sens de la vie.

Les coupures et limitations à distance

Avec le compteur communicant, des opérations telles que la coupure ou la limitation de consommation pourraient être réalisées à distance. Ces opérations doivent être interdites sans le déplacement d'un technicien sans quoi le compteur communicant agirait en tant que véritable outil d'exclusion sociale.



Compteurs « intelligents »

→ violence à distance ?



Un compteur n'est jamais intelligent. Il est communicant, à l'insu du plus grand nombre. C'est donc un compteur **mouchard, contrôleur, enregistreur et dénonciateur.**



L'utilisation des données à d'autres fins (restriction de la vie privée)

Les données recueillies par les compteurs communicants seraient d'une **indécence précision** : heures d'occupation du logement et d'utilisation des équipements, nombre d'occupants... L'usage même que pourraient en faire les pouvoirs publics est à redouter. La **confidentialité** des données doit également être garantie pour éviter les écueils de la marchandisation de celles-ci par les entreprises privées qui y ont accès.

La complexification des offres et factures

On vous l'avait promis, ce tarif avantageux ! Vous avez signé les yeux fermés, sur la foi d'une savante simulation. Soudain, ce mois-ci, vous payez plus qu'avant ! Les compteurs communicants ouvrent la voie à des tarifs plus complexes que jamais, fondés sur une multitude de tranches horaires et sur l'évolution des marchés de gros. Le consommateur égaré ne pourra plus ni comprendre ni maîtriser sa facture et la possibilité même de comparer son contrat avec des offres concurrentes en pâtit.



Un message porté par la Fédération des Services Sociaux. Plus d'info sur www.socialenergie.be



La fluctuation des prix

Avec le compteur communicant, le consommateur est appelé à participer plus activement aux marchés de l'énergie, des marchés connus pour leur forte volatilité.



18h30, une froide soirée d'hiver : la demande d'électricité des ménages bat son plein, les prix s'élevaient ; attendons 22h pour manger chaud ! Le consommateur n'est pas un trader, il doit être protégé contre les fluctuations horaires et saisonnières des prix de l'énergie.