



L'étude analyse les tensions possibles entre accessibilité des services et pénibilité du travail. En d'autres mots : certains aspects de l'accessibilité des services engendrent-ils de la pénibilité et cette dernière, telle que générée notamment par la première, peut-elle réduire l'accessibilité ? Résumons ceci par une question simple : « faire le maximum pour être accessible aux usagers ne risque-t-il pas de rendre le travail pénible sous certains aspects et nuire, en retour, à la qualité de l'accessibilité ? »

Pour lire l'étude, cliquer sur sa couverture. Pour accéder à une synthèse analytique, [c'est ici.](#)

[Rapport final de la DEQ-T 2011-2013](#)

Documents joints

[Rapport final de la DEQ-T 2011-2013](#)